



DME · VIP-зал

Россия, Москва, Домодедово, терминал T1, T2

ТАРИФЫ

ID 2975

1 взрослый	Срочный (за пассажира)	Дети
35.000 ₺	35.000 ₺	0 - 6 лет - бесплатно, 6 - 12 лет - 17.500 ₺

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Вылет:

- Встреча и регистрация:
 - пассажир прибывает в VIP-зал (за 2 час для международных рейсов, за 1 час 30 минут для внутренних, за 2 часа 30 минут до вылета в случае путешествия с животным или при наличии в багаже оружия);
 - сотрудник встретит вас на отдельном входе VIP, в терминале «Аэроэкспресс» или на парковке P2;
 - VIP-зал расположен на 1-м этаже, левое крыло, напротив стойки регистрации №1.
- Сопровождение:
 - сотрудник помогает с багажом;
 - пассажир проходит паспортный контроль и контроль безопасности;
 - агент провожает до выхода на посадку. При отсутствии телетрапа — доставка на отдельном авто;
 - бесплатный доступ в VIP-зал для встречающих (до 3 человек).

Прилет:

- Встреча:
 - у телетрапа или трапа самолета агентом с табличкой «**DME Supreme**» (по запросу — именная табличка);
 - если агента нет на месте, пассажир должен позвонить по телефону +7 (495) 508-00-08.

Важно: услуга считается выполненной, если пассажир не сообщил о проблеме на месте.

- Сопровождение:
 - при отсутствии телетрапа - доставка на отдельном комфортабельном транспорте до терминала;
 - внутренние линии - сотрудник сразу проводит пассажиров в VIP-зал для отдыха и ожидания багажа;
 - международные линии - сотрудник сопроводит пассажиров через паспортный и таможенный контроли, поможет получить багаж и проведет в VIP-зал;
 - сотрудник поможет с доставкой багажа и проводит вас до встречающих или до автомобиля (по запросу) на привокзальной площади, парковке P2 или VIP-стоянке.

Услуги в VIP-зале:

- Бесплатно: Wi-Fi, детская комната, душевая, факс, ксерокс.
- Дополнительно (платно): комната переговоров, ресторан, Duty-Free, такси, VIP-стоянка, упаковка багажа, сувениры, букеты.

Ключевые моменты:

1. **Прилет:** встреча, сопровождение, помощь с багажом.
2. **Вылет:** регистрация, контроль, сопровождение до посадки.
3. **VIP-зал:** удобства и дополнительные услуги.
4. **Важно:** сообщать о проблемах сразу, иначе услуга считается выполненной.

ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ

Отмена подтвержденной заявки:

- до вылета:

- более чем за 4 часа - без штрафа;
- менее чем за 4 часа - штраф 100%.
- до прилета:
 - более чем за 2 часа - без штрафа;
 - менее чем за 2 часа - штраф 100%.

Неявка или неидентификация агенту – штраф 100%.

СРОЧНОСТЬ

Срочная заявка: без наценки за пассажира.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если пассажир имеет при себе иностранную валюту (более 10.000 \$) или какие либо товары, который подлежат декларированию - он обязан заполнить декларацию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Носильщик (до 6 единиц багажа)

Услуги носильщика багажа - доставка багажа от и до самолета (предоставляется при наличии свободного сотрудника). **Бесплатно**

Оплата за 6 единиц багажа. Возможна дополнительная оплата при превышении лимита багажа.

Носильщик (до 6 единиц багажа)

Предоставление носильщика багажа (до 6 единиц) от и до автомобиля. Возможна дополнительная оплата при превышении лимита багажа. **Бесплатно**

Персональное сопровождение

Персональное сопровождение в аэропорту - встреча от автомобиля, проводы до автомобиля, помощь с багажом (**до 6 единиц**), помощь в решении нестандартных ситуаций. **3.600 ₺**

ООО «Вип Групп»

8 (495) 508-00-08

vipgroup.ru



Москва, 3-я улица Ямского поля, дом 2, корпус 13, помещение 13, комната 5

ИНН 7714414634, КПП 771401001

02.04.2025