



DME · VIP-зал

Россия, Москва, Домодедово, терминал T1, T2

ТАРИФЫ

ID 2975

	1 взрослый	Срочный (за пассажира)	Дети
VIP-зал	31.500 ₺	31.500 ₺	0 - 6 лет - бесплатно, 6 - 12 лет - 15.750 ₺

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Прилет (международные рейсы):

- Встреча у выхода из телетрапа с табличкой «DME Supreme» (по запросу возможно предоставление именной таблички). В случае отсутствия телетрапа ассистент встречает пассажиров у трапа самолета с табличкой «DME Supreme» (по запросу возможно предоставление именной таблички) и предоставляется транспорт от самолета до терминала. VIP-пассажир должен подойти к сотруднику VIP-зала;

Обращаем Ваше внимание, что в случае, если при выходе из самолета пассажир не видит агента VIP-зала, необходимо, незамедлительно, не уходя в общий зал, позвонить по телефону +7 (495) 508-00-08 для оперативного решения возникшей ситуации. Если пассажиры не сообщают о возникшей сложности на месте, услуга считается выполненной и подлежит 100% оплате.

- После того, как все VIP пассажиры обратились к агенту, вся группа сопровождается VIP агентом (паспортный контроль пассажир проходит на общих основаниях, на стойках с наименьшей загрузкой);
- Пассажир с зарегистрированным багажом ожидает свой багаж в VIP зале в стерильной зоне (предоставляется кофе, чай, вода);
- Агент VIP-зала получает багаж и оказывает помощь в доставке багажа до стоек таможенного контроля, где самостоятельно проходит зону таможенного контроля согласно требованиям таможенных служб аэропорта Домодедово;
- Агент встречает пассажира после прохождения таможенного контроля и при необходимости доставляет багаж пассажира до встречающих или автомобиля (по запросу пассажира)..

Прилет (внутренние рейсы):

- Встреча у выхода из телетрапа с табличкой «DME Supreme» (по запросу возможно предоставление именной таблички). В случае отсутствия телетрапа ассистент встречает пассажиров у трапа самолета с табличкой «DME Supreme» (по запросу возможно предоставление именной таблички). VIP-пассажир должен подойти к сотруднику VIP-зала. При наличии багажа у пассажира, диспетчер забирает багажные бирки.

Обращаем Ваше внимание, что в случае, если при выходе из самолета пассажир не видит агента VIP-зала, необходимо, незамедлительно, не уходя в общий зал, позвонить по телефону +7 (495) 508-00-08 для оперативного решения возникшей ситуации. Если пассажиры не сообщают о возникшей сложности на месте, услуга считается выполненной и подлежит 100% оплате.

- Сопровождение в VIP зал, где пассажиры ожидают свой багаж. Информация о готовности багажа будет объявлена дополнительно, затем багаж будет доставлен в VIP-зал.
- После завершения сервиса пассажир самостоятельно покидает VIP зал или при необходимости сотрудник VIP Group проводит пассажира до авто и поможет донести багаж (до 3 мест).

Вылет (международные рейсы):

- Пассажир подходит в ВИП зал (пассажир должен прибыть в ВИП зал не позднее, чем за 1,5 часа до вылета) или сотрудник VIP Group встречает пассажира у авто, помогает донести багаж до ВИП зала (до 3 мест). Заказчик должен минут за 15-20 до приезда в аэропорт сообщить сотруднику VIP Group о приезде. VIP-зал располагается на 1-м этаже в левом крыле аэропорта напротив стойки регистрации №1. Схема расположения ВИП зала ниже в описании. Пассажир располагается в ВИП зале в то время как VIP агент регистрирует пассажира, оформляет багаж. Представитель службы авиационной безопасности может попросить осмотреть багаж пассажира.
- Паспортный контроль пассажир проходит на общих основаниях, на стойках с наименьшей загруженностью.
- Сопровождение до выхода на посадку. В случае отсутствия телетрапа доставка до самолета осуществляется на отдельном авто для VIP пассажиров.

Доступ встречающих в ВИП зал до 3 человек бесплатно.

Вылет (внутренние рейсы):

- Пассажир подходит в ВИП зал (пассажир должен прибыть в ВИП зал не позднее, чем за 50 минут до вылета) или сотрудник VIP Group встречает пассажира у авто, помогает донести багаж до ВИП зала (до 3 мест). Заказчик должен минут за 15-20 до приезда в аэропорт сообщить сотруднику VIP Group о приезде. VIP-зал располагается на 1-м этаже в левом крыле аэропорта напротив стойки регистрации №1. Схема расположения ВИП зала ниже в описании.
- Пассажир располагается в ВИП зале в то время как VIP агент регистрирует пассажира, оформляет багаж. Представитель службы авиационной безопасности может попросить осмотреть багаж пассажира.
- Прохождение контроля безопасности в ВИП зале.
- После объявления посадки ассистент провожает VIP пассажиров до выхода на посадку. В случае отсутствия телетрапа доставка до самолета осуществляется на отдельном авто для VIP пассажиров

Доступ встречающих в ВИП зал до 3 человек бесплатно.

В ВИП зале также предоставляется:

- факсимильная связи по городу и услуг ксерокопирования;
- бесплатный беспроводной доступ в Интернет Wi-Fi;
- детская игровая комната;
- душевая комната с комплектами необходимых принадлежностей.

За отдельную плату возможно предоставление дополнительных услуг:

- комната переговоров (по предварительной заявке);
- ресторан, услуги бара;
- покупка товаров в магазине Duty-Free (на вылете);
- заказ такси;
- оформление дизайнерских букетов;
- магазин сувениров и подарков;
- VIP-стоянка автотранспорта;
- упаковка багажа.

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Отмена подтвержденной заявки:

- не позднее, чем за 2 часа до прилета - без штрафа;
- менее чем за 4 часа до вылета - штраф 100%;
- менее чем за 2 часа до прилета - штраф 100%.

Неявка – штраф 100%.

СРОЧНОСТЬ

Срочная заявка: без наценки за пассажира.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если пассажир имеет при себе иностранную валюту (более 10.000 \$) или какие либо товары, который подлежат декларированию - он обязан заполнить декларацию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Носильщик (до 6 единиц багажа)

Услуги носильщика багажа - доставка багажа от и до самолета (предоставляется при наличии свободного сотрудника). Оплата за 6 единиц багажа. Возможна дополнительная оплата при превышении лимита багажа.

Бесплатно

Носильщик (до 6 единиц багажа)

Предоставление носильщика багажа (до 6 единиц) от и до автомобиля. Возможна дополнительная оплата при превышении лимита багажа.

Бесплатно

Персональное сопровождение

Персональное сопровождение в аэропорту - встреча от автомобиля, проводы до автомобиля, помощь с багажом, помощь в решении нестандартных ситуаций.

3.600 ₺

ООО «Вип Групп»

8 (495) 508-00-08

vipgroup.ru



Москва, 3-я улица Ямского поля, дом 2, корпус 13, помещение 13, комната 5

ИНН 7714414634, КПП 771401001

30.01.2025