



## SVO · VIP-зал

Россия, Москва, Шереметьево, терминал В

### ТАРИФЫ

ID 2969

	1 взрослый	2 взрослых (за пассажира)	Срочный (за пассажира)	Дети
Внутренний рейс	38.500 ₹	37.500 ₹	45.600 ₹	0 - 2 лет - бесплатно, 2 - 12 лет - 19.250 ₹

### ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

#### Вылет:

- встреча в VIP-зале (для своевременного прохождения предполетных формальностей, прибытие рекомендуется не позднее 01:20 до вылета) или сотрудником «VIP Group» от машины и помощь с багажом (до 3-х единиц);

Просим сообщить о приезде в аэропорт за 15-20 минут. Схема проезда в VIP-зал в описании.

- регистрация на рейс и сдача багажа агентом в VIP-зале. Возможна просьба сотрудника службы авиационной безопасности открыть багаж для досмотра.
- сопровождение к гейту вылета (при удаленной стоянке борта – отдельный трансфер для VIP-пассажиров под трап самолёта).

#### Прилет:

- встреча VIP-пассажиров агентом VIP-зала у выхода из телетрапа или под трапом самолёта с табличкой «VIP International» (по запросу за отдельную плату возможна встреча с именной табличкой);
- сбор багажных бирок и сопровождение в VIP-зал;
- получение багажа в VIP-зале;
- самостоятельный выезд из VIP-зала или, по запросу, сопровождение агентом «VIP Group» до машины;
- помощь с багажом (до 3-х единиц).

### ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ

Отмена подтвержденной заявки:

- менее чем за 2 часа до прилета – штраф 100%;
- менее чем за 4 часа до вылета – штраф 100%.

Неявка – штраф 100%.

### СРОЧНОСТЬ

Срочная заявка (поданная менее чем за 16 часов до момента оказания сервиса): + 7.100 ₹ за пассажира.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обращаем Ваше внимание, что в случае, если при выходе из самолета пассажир не видит агента VIP-зала, необходимо, незамедлительно, не уходя в общий зал, позвонить по телефону для оперативного решения возникшей ситуации.

*Если пассажиры не сообщают о возникшей сложности на месте, услуга считается выполненной и подлежит 100% оплате.*

Для посещения VIP-зале с **животными** требуется оформить дополнительную услугу «**Перевозка домашнего животного**».

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Носильщик от/до самолета (до 3 единиц багажа)	
Услуги носильщика багажа - доставка багажа от и до самолета (предоставляется при наличии свободного сотрудника). Оплата за 3 единиц багажа. Возможна дополнительная оплата при превышении лимита багажа.	Бесплатно
Носильщик багажа до автомобиля (до 3 единиц)	
Доставка багажа (до 3 единиц) до автомобиля.	Бесплатно
Конференц-зал	
Комната переговоров для проведения деловых встреч.	5.500 ₺
Встреча с именной табличкой (3 пассажира)	
Индивидуальная встреча с именной табличкой у трапа или выходе из телетрапа. Оплата за встречу 3 пассажиров.	5.000 ₺
Персональное сопровождение	
Персональное сопровождение в аэропорту - встреча от автомобиля, проводы до автомобиля, помощь с багажом, помощь в решении нестандартных ситуаций. Стоимость за каждого сопровождаемого.	3.600 ₺
Перевозка домашнего животного	
Пребывание с животным в VIP-зале при вылете. Оплата за 1 животное.	5.000 ₺

ООО «Вип Групп»

8 (495) 508-00-08

vipgroup.ru



Москва, 3-я улица Ямского поля, дом 2, корпус 13, помещение 13, комната 5

ИНН 7714414634, КПП 771401001

31.03.2025