



VKO · VIP-зал

Россия, Москва, Внуково, терминал А

ТАРИФЫ

ID 2973

1 взрослый	Срочный (за пассажира)	Дети
30.500 ₽	35.500 ₽	0 - 2 лет - бесплатно, 2 - 12 лет - 15.250 ₽

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Прилет (внутренние рейсы):

- встреча у выхода из телетрапа или у трапа самолета с именной табличкой (на табличке также возможны имена других VIP пассажиров прилетевшим одним рейсом). VIP-пассажир должен подойти к сотруднику VIP-зала. При наличии багажа у пассажира, диспетчер забирает багажные бирки;
- после того, как все VIP пассажиры обратились к агенту, вся группа сопровождается VIP агентом на отдельном авто к терминалу А;
- сопровождение в VIP зал, где пассажиры ожидают свой багаж (информация о готовности багажа будет объявлена дополнительно, затем багаж будет доставлен в VIP-зал);
- доступ в ВИП-зал:
 - услуги бизнес-центра;
 - интернет;
 - телефон;
 - пресса;
 - принтер;
 - VIP парковка.
- после завершения сервиса VIP агент провожает пассажира до авто на VIP парковку;
- носильщик доставляет багаж до авто.

На прилете встречающие могут встретить пассажира в общей зоне прилета международных рейсов (правое крыло терминала А).

Вылет (внутренние рейсы):

- агент ВИП-зала встречает пассажира у въезда на VIP парковку (у крайнего правого шлагбаума при въезде на территорию аэропорта Внуково);
- носильщик доносит багаж до ВИП-зала (пассажир должен прибыть в ВИП-зал не позднее, чем за **1,5 - 2** часа до вылета). Заказчик должен за **10-15** минут до приезда в аэропорт сообщить сотруднику ВИП-зала (схема расположения ВИП зала ниже в описании);
- доступ в ВИП-зал:
 - услуги бизнес-центра;
 - интернет;
 - телефон;
 - пресса;
 - принтер;
 - VIP парковка.
- пассажир располагается в ВИП-зале в то время как VIP агент регистрирует пассажира, оформляет багаж (представитель службы авиационной безопасности может попросить осмотреть багаж пассажира);
- сопровождение через контроль безопасности;
- сопровождение до самолета на отдельном VIP транспорте или в случае телетрапа на электрокаре.

Доступ встречающих в ВИП зал бесплатно при указании их в заявке.

Прилет (международные рейсы):

- Встреча у выхода из телетрапа или у трапа самолета с именной табличкой (на табличке также возможны имена других VIP пассажиров прилетевшим одним рейсом). VIP-пассажир должен подойти к сотруднику VIP-зала. При наличии багажа у пассажира, диспетчер забирает багажные бирки.
- После того, как все VIP пассажиры обратились к агенту, вся группа сопровождаются VIP агентом на отдельном авто к терминалу А.
- Сопровождение через паспортный и таможенный контроли, вне зала VIP, которые располагаются в общем зале на 1 этаже. Прохождение паспортного контроля осуществляется в общей очереди. Представитель таможенного контроля может попросить поставить ручную кладь на X-гау.
- Сопровождение в VIP зал, где пассажиры ожидают свой багаж. Информация о готовности багажа будет объявлена дополнительно, затем багаж будет доставлен в VIP-зал.
- После завершения сервиса VIP агент провожает пассажира до авто на VIP парковку. Носильщик доставляет багаж до авто.

На прилете встречающие могут встретить пассажира в общей зоне прилета международных рейсов (правое крыло терминала А).

Вылет (международные рейсы):

- Агент вип зала встречает пассажира у въезда на VIP парковку (у крайнего правого шлагбаума при въезде на территорию аэропорта Внуково). Носильщик доносит багаж до ВИП зала (пассажир должен прибыть в ВИП зал не позднее, чем за 1,5 -2 часа до вылета). Заказчик должен минут за 10-15 до приезда в аэропорт сообщить сотруднику ВИП зала. Схема расположения VIP зала ниже в описании.
- Пассажир располагается в ВИП зале в то время как VIP агент регистрирует пассажира, оформляет багаж. Представитель службы авиационной безопасности может попросить осмотреть багаж пассажира.
- Сопровождение к отдельным кабинам паспортного контроля, таможенного контроля вне зала VIP, которые располагаются в общем зале на втором этаже. Прохождение паспортного и таможенного контроля осуществляется в общей очереди.
- Сопровождение до самолета на отдельном VIP транспорте или в случае телетрапа на электрокаре.

Доступ встречающих в ВИП зал бесплатно при указании их в заявке.

В VIP зале также предоставляется

- услуги бизнес-центра (интернет, телефон, пресса, принтер и др.);
- сопровождение в магазины Duty-Free (на вылете по запросу);
- VIP парковка.

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Менее чем за 5 часов до оказания сервиса:

- изменение подтвержденной заявки + 5.000 ₹ за заявку;
- отмена подтвержденной заявки – штраф 100%.

Неявка – штраф 100%.

СРОЧНОСТЬ

Срочная заявка (поданная менее чем за 25 часов до момента оказания сервиса): + 5.000 ₹ за пассажира.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если при выходе из самолета пассажир не видит агента VIP-зала, необходимо, незамедлительно, не уходя в общий зал, позвонить по телефону для оперативного решения возникшей ситуации.

Если пассажиры не сообщают о возникшей сложности на месте, услуга считается выполненной и не подлежит возврату.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Носильщик

Услуги носильщика багажа - доставка багажа от и до самолета (предоставляется при наличии свободного сотрудника). До 2 единиц бесплатно, далее оплата за 1 единицу багажа. 600 ₺

Грузчик от/до автомобиля

Доставка багажа от/до автомобиля, предоставляется при наличии свободного сотрудника. Бесплатно

Зал «Делюкс»

Комфортабельная комната для отдыха. 3.600 ₺

Конференц-зал (на 30 персон)

Предоставление доступа к комнате переговоров для проведения деловых встреч, вместимостью 30 персон. 2.800 ₺

Персональное сопровождение

Персональное сопровождение в аэропорту - встреча от автомобиля, проводы до автомобиля, помощь с багажом, помощь в решении нестандартных ситуаций. 3.600 ₺

Конференц-зал (на 15 персон)

Предоставление доступа к комнате переговоров для проведения деловых встреч, вместимостью 15 персон. 2.600 ₺

ООО «Вип Групп»

8 (495) 508-00-08

vipgroup.ru



Москва, 3-я улица Ямского поля, дом 2, корпус 13, помещение 13, комната 5

ИНН 7714414634, КПП 771401001

27.02.2025