



ВКО · VIP-зал

Россия, Москва, Внуково, терминал VIP

ТАРИФЫ

ID 2974

	1 взрослый	Срочный (за пассажира)	Дети
Внутренний рейс	30.500 ₽	35.500 ₽	0 - 2 лет - бесплатно, 2 - 12 лет - 15.250 ₽

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Прилет:

- Встреча у выхода из телетрапа или у трапа самолета с табличкой VIP (по запросу возможно предоставление именной таблички). VIP-пассажир должен подойти к сотруднику VIP-зала. При наличии багажа у пассажира, диспетчер забирает багажные бирки.
- После того, как все VIP пассажиры обратились к агенту, вся группа сопровождаются VIP агентом в VIP терминал на отдельном VIP микроавтобусе, где пассажиры ожидают свой багаж. Информация о готовности багажа будет объявлена дополнительно, затем багаж будет доставлен в VIP-зал.
- После получения багажа пассажир самостоятельно покидает ВИП зал или при необходимости сотрудник VIP Group проводит пассажира до авто и поможет донести багаж (до 3 мест).

Вылет:

- Пассажир подходит в ВИП зал (пассажир должен прибыть в ВИП зал не позднее, чем за 1 час 20 минут до вылета) или сотрудник VIP Group встречает пассажира у авто, помогает донести багаж до ВИП зала (до 3 мест). Заказчик должен минут за 15-20 до приезда в аэропорт сообщить сотруднику VIP Group о приезде. Схема расположения VIP зала ниже в описании.
- Пассажир располагается в ВИП зале в то время как VIP агент регистрирует пассажира, оформляет багаж. Представитель службы авиационной безопасности может попросить осмотреть багаж пассажира.
- Прохождение контроля безопасности в VIP зале.
- После объявления посадки ассистент провожает VIP пассажиров до самолета на отдельном VIP микроавтобусе.

Доступ встречающих в ВИП зал бесплатно.

В VIP зале также предоставляется:

- услуги бизнес-центра (интернет, телефон, пресса, принтер, просмотр телевизионных программ);
- VIP-стоянка автотранспорта.

За отдельную плату возможно предоставление дополнительных услуг:

- услуги бара;
- предоставление комнаты для переговоров;
- заказ такси;
- упаковка багажа.

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Отмена подтвержденной заявки (менее чем за 24 часов до оказания сервиса) – штраф 100%.

Неявка – штраф 100%.

СРОЧНОСТЬ

Срочная заявка (поданная менее чем за 24 часов до момента оказания сервиса): + 5.000 ₺ за пассажира.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если при выходе из самолета пассажир не видит агента VIP-зала, необходимо, незамедлительно, не уходя в общий зал, позвонить по телефону для оперативного решения возникшей ситуации.

Если пассажиры не сообщают о возникшей сложности на месте, услуга считается выполненной и не подлежит возврату.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Носильщик

Услуги носильщика багажа - доставка багажа от и до самолета (предоставляется при наличии свободного сотрудника). До 2 единиц бесплатно, далее оплата за 1 единицу багажа. **600 ₺**

Грузчик от/до автомобиля

Доставка багажа от/до автомобиля, предоставляется при наличии свободного сотрудника. Возможна дополн **Бесплатно**

Конференц-зал

Комната переговоров для проведения деловых встреч. **4.500 ₺**

Персональное сопровождение

Персональное сопровождение в аэропорту - встреча от автомобиля, проводы до автомобиля, помощь с багажом, помощь в решении нестандартных ситуаций. **3.600 ₺**

ООО «Вип Групп»

8 (495) 508-00-08

vipgroup.ru



Москва, 3-я улица Ямского поля, дом 2, корпус 13, помещение 13, комната 5

ИНН 7714414634, КПП 771401001

27.02.2025